

ПРАВИТЕЛЬСТВО ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ОТ 22 ИЮНЯ 2018 ГОДА N 553

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

(с изменениями на 5 декабря 2023 года)

(в ред. [постановлений Правительства Воронежской области от 07.05.2020 N 382](#), [от 03.07.2020 N 624](#), [от 26.04.2021 N 209](#), [от 19.05.2022 N 333](#), [от 26.07.2023 N 500](#), [от 05.12.2023 N 870](#))

В соответствии с [Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#), [Законом Воронежской области от 19.06.2015 N 113-ОЗ "О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан на территории Воронежской области"](#) Правительство Воронежской области постановляет:

(в ред. [постановления Правительства Воронежской области от 26.07.2023 N 500](#))

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Воронежской области.

2. Признать утратившими силу следующие постановления правительства Воронежской области:

- [от 12.12.2014 N 1152 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Воронежской области"](#);

- [от 20.11.2015 N 903 "О внесении изменений в постановление правительства Воронежской области от 12.12.2014 N 1152"](#);

- [от 08.06.2016 N 398 "О внесении изменений в постановление правительства Воронежской области от 12.12.2014 N 1152"](#);

- [от 08.12.2016 N 935 "О внесении изменений в постановление правительства Воронежской области от 12.12.2014 N 1152"](#);

- [от 30.03.2017 N 251 "О внесении изменения в постановление правительства Воронежской области от 12.12.2014 N 1152"](#).

3. Настоящее постановление вступает в силу по истечении 10 дней со дня его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Воронежской области Попова В.Б.

(в ред. [постановлений Правительства Воронежской области от 26.07.2023 N 500](#), [от 05.12.2023 N 870](#))

Временно исполняющий обязанности
губернатора Воронежской области
А.В.ГУСЕВ

**Утвержден
постановлением
Правительства Воронежской области
от 22.06.2018 N 553**

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

(в ред. [постановлений Правительства Воронежской области от 07.05.2020 N 382](#), [от 03.07.2020 N 624](#), [от 26.04.2021 N 209](#), [от 19.05.2022 N 333](#), [от 26.07.2023 N 500](#), [от 05.12.2023 N 870](#))

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Воронежской области (далее - Порядок) устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Воронежской области в форме социального обслуживания граждан на дому, в полустационарной или в стационарной форме.

В настоящем Порядке понятия и термины используются в значениях, определенных [Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) (далее - [Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#)).

Настоящий Порядок включает в себя:

- наименование социальной услуги и ее стандарт;
- правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату;
- требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания;
- перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен предоставить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе.

1.2. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые услуги;
- социально-медицинские услуги;
- социально-психологические услуги;
- социально-педагогические услуги;
- социально-трудовые услуги;
- социально-правовые услуги;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- срочные социальные услуги.

2. НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Воронежской области, представлены в приложениях N 1 - 3 к настоящему Порядку.

3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги предоставляются в Воронежской области поставщиками социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату в соответствии с [индивидуальными программами](#) и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями по формам, утвержденным [Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг"](#).

3.2. Определение поставщиком социальных услуг условий предоставления социальных услуг (бесплатно либо за плату или частичную плату) получателям социальных услуг, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пунктах 3.3, 3.4 настоящего раздела, осуществляется на основании документов, предусмотренных абзацами восьмым - девятым пункта 5.1 настоящего Порядка.

3.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям при представлении свидетельства о рождении или паспорта (иного документа, удостоверяющего личность), подтверждающего возраст;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, при представлении справки, заключения, акта обследования или иных документов, подтверждающих отнесение лица к данной категории;

3) инвалидам Великой Отечественной войны и участникам Великой Отечественной войны, инвалидам боевых действий, лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда", лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя", лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда", лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств, при предъявлении удостоверения установленного образца.

(пп. 3.3 введен [постановлением Правительства Воронежской области от 26.07.2023 N 500](#))

3.4. Социальные услуги, входящие в [Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Воронежской области](#) на дому, утвержденный [Законом Воронежской области от 19.06.2015 N 113-ОЗ "О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан на территории Воронежской области"](#), оказываются бесплатно следующим категориям граждан:

1) утратил силу. - [Постановление Правительства Воронежской области от 26.07.2023 N 500](#);

2) детям с расстройствами аутистического спектра и лицам из их числа с отрицательным реабилитационным прогнозом, достигшим восемнадцатилетнего возраста, при представлении медицинского заключения (справки) медицинской организации, подтверждающей отнесение лица к данной категории;

3) членам семей погибших военнослужащих, лиц, проходивших службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имевших специальное звание полиции, лиц, призванных на военную службу по мобилизации, лиц, заключивших контракт в соответствии с [пунктом 7 статьи 38 Федерального закона от 28.03.1998 N 53-ФЗ "О воинской обязанности и военной службе"](#), лиц, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации (далее также - сотрудники), принимавших участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины, либо указанных военнослужащих и сотрудников, умерших до истечения одного года со дня их увольнения с военной службы (службы) вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими при исполнении обязанностей военной службы (службы), при представлении следующих документов:

(в ред. [постановления Правительства Воронежской области от 26.07.2023 N 500](#))

- свидетельства о смерти военнослужащего (сотрудника);

- документов, подтверждающих родственные отношения с погибшим (умершим) военнослужащим (сотрудником);

- заключения военно-врачебной комиссии о причинной связи увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, приведших к смерти военнослужащего (сотрудника), связанных с исполнением обязанностей военной службы (службы) (с формулировкой "военная травма"), - в случае смерти указанных лиц до истечения одного года со дня их увольнения с военной службы (службы), наступившей вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими при исполнении обязанностей военной службы (службы);

(пп. 3 введен [постановлением Правительства Воронежской области от 19.05.2022 N 333](#))

4) членам семей лиц, призванных на военную службу по мобилизации, лиц, заключивших контракт в соответствии с [пунктом 7 статьи 38 Федерального закона от 28.03.1998 N 53-ФЗ "О воинской обязанности и военной службе"](#), а также лиц, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при представлении следующих документов:

Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"

- справки из военного комиссариата, подтверждающей участие лиц, указанных в абзаце первом настоящего подпункта, в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации в зоне проведения специальной военной операции;

- документов, подтверждающих родственные отношения с лицами, указанными в абзаце первом настоящего подпункта;

(пп. 4 введен [постановлением Правительства Воронежской области от 26.07.2023 N 500](#))

5) военнослужащим, лицам, проходившим службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющим специальное звание полиции, лицам, призванным на военную службу по мобилизации, лицам, заключившим контракт в соответствии с [пунктом 7 статьи 38 Федерального закона от 28.03.1998 N 53-ФЗ "О воинской обязанности и военной службе"](#), а также лицам, заключившим контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, принимавшим участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины, при представлении справки из военного комиссариата, подтверждающей участие в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации в зоне проведения специальной военной операции.

(пп. 5 введен [постановлением Правительства Воронежской области от 26.07.2023 N 500](#))

3.4.1. Утратил силу. - [Постановление Правительства Воронежской области от 05.12.2023 N 870](#).

3.5. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому или в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Воронежской области.

Определение среднедушевого дохода получателя социальных услуг для предоставления социальных услуг бесплатно осуществляется в соответствии с [Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно](#), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"](#).

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в отделениях дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов предоставляются получателю социальных услуг бесплатно.

(абзац введен [постановлением Правительства Воронежской области от 07.05.2020 N 382](#))

3.6. Плата за предоставление социальных услуг осуществляется в размере, утвержденном нормативным правовым актом Правительства Воронежской области.

(в ред. [постановления Правительства Воронежской области от 26.07.2023 N 500](#))

3.7. Условия предоставления социальных услуг (бесплатно, за плату или частичную плату) пересматриваются поставщиками социальных услуг при изменении среднедушевого дохода получателей социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленной по основным социально-демографическим группам населения в Воронежской области, и (или) размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, устанавливаемого законом Воронежской области, но не чаще одного раза в квартал.

В случае изменения условий предоставления социальных услуг к договору о предоставлении социальных услуг оформляется дополнительное соглашение.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Поставщики социальных услуг обязаны:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с [Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#), другими федеральными законами, областными законами и иными нормативными правовыми актами Воронежской области;

- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований [Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#);

- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных;

- предоставлять органу исполнительной власти Воронежской области, уполномоченному на осуществление предусмотренных [Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) полномочий в сфере социального обслуживания граждан, информацию для формирования регистра получателей

социальных услуг;

- обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе услугами сети Интернет и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

- выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

- обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

4.2. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

- ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

- применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

- помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ, С УКАЗАНИЕМ ДОКУМЕНТОВ И ИНФОРМАЦИИ, КОТОРЫЕ ДОЛЖЕН ПРЕДСТАВИТЬ ПОЛУЧАТЕЛЬ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ, И ДОКУМЕНТОВ, КОТОРЫЕ ПОДЛЕЖАТ ПРЕДСТАВЛЕНИЮ В РАМКАХ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ИЛИ ПРЕДСТАВЛЯЮТСЯ ПОЛУЧАТЕЛЕМ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО СОБСТВЕННОЙ ИНИЦИАТИВЕ

5.1. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, входят:

- заявление получателя социальных услуг о предоставлении социальных услуг по [форме](#), утвержденной [Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы](#)

[заявления о предоставлении социальных услуг](#)" (далее - заявление);

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность представителя получателя социальных услуг (если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг);
- доверенность, заверенная в установленном порядке, решение органа опеки и попечительства или иной документ, подтверждающий полномочия представителя получателя социальных услуг (если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг);
- индивидуальная программа, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданная получателю социальных услуг уполномоченным органом субъекта Российской Федерации;
- заключение медицинской организации по месту жительства получателя о нуждаемости в социальном обслуживании на дому и об отсутствии медицинских противопоказаний к принятию на обслуживание;
- сведения о доходах получателя социальных услуг и совместно проживающих членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- акт материально-бытового положения получателя социальных услуг.

5.2. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг (за исключением несовершеннолетних, не являющихся детьми-инвалидами), входят:

- заявление получателя социальных услуг или заявление его законного представителя;
- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг (если заявление и документы подаются законным представителем получателя социальных услуг);
- доверенность, заверенная в установленном порядке, решение органа опеки и попечительства или иной документ, подтверждающий полномочия представителя получателя социальных услуг (если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг);
- справка медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения (далее - справка об отсутствии противопоказаний), либо заключение о наличии указанных медицинских противопоказаний;

- выписка из истории развития ребенка (для ребенка-инвалида);

- индивидуальная программа реабилитации или абилитации, разработанная федеральным казенным учреждением "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Воронежской области" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (для ребенка-инвалида);

- медицинская карта, заполненная и заверенная медицинской организацией;

- направление, выданное медицинской организацией, или иной документ, подтверждающий необходимость гражданина в социальном обслуживании;

(в ред. [постановления Правительства Воронежской области от 03.07.2020 N 624](#))

- ходатайство, выданное медицинской или образовательной организацией, или иной документ, подтверждающий трудности получателя социальных услуг в социальной адаптации (для получателя социальной услуги, испытывающего трудности в социальной адаптации).

Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"

5.2.1. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания в отделениях дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов, входят:

- заявление получателя социальных услуг или заявление его законного представителя;

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг (если заявление и документы подаются законным представителем получателя социальных услуг);

- доверенность, заверенная в установленном порядке, решение органа опеки и попечительства или иной документ, подтверждающий полномочия представителя получателя социальных услуг (если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг);

- справка медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения (далее - справка об отсутствии противопоказаний), либо заключение о наличии указанных медицинских противопоказаний;

- индивидуальная программа реабилитации или абилитации, разработанная федеральным казенным учреждением "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Воронежской области" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (при наличии);

- направление, выданное медицинской организацией, или иной документ, подтверждающий необходимость гражданина в социальном обслуживании.

(пп. 5.2.1 введен [постановлением Правительства Воронежской области от 07.05.2020 N 382](#))

5.3. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги в полустационарной и стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг, являющимся несовершеннолетними (за исключением детей-инвалидов), входят:

- заявление получателя социальных услуг или заявление его законного представителя;
- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг;
- решение органа опеки и попечительства или иной документ, удостоверяющий полномочия законного представителя получателя социальных услуг (в случае подачи заявления законным представителем, не являющимся родителем ребенка);
- свидетельство о рождении получателя социальных услуг (паспорт гражданина Российской Федерации - для получателя социальных услуг, достигшего возраста 14 лет);
- справка об отсутствии противопоказаний (в случае обращения за предоставлением социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания);
- справка об отсутствии контактов с инфекционными больными, выданная медицинской организацией;
- справка о перенесенных инфекционных заболеваниях, выданная медицинской организацией;
- карта профилактических прививок, выданная медицинской организацией;
- данные осмотра на педикулез, выданные медицинской организацией;
- результаты общеклинических анализов: крови, мочи, кала на яйца глистов, соскоба на энтеробиоз, выданные медицинской организацией;
- история развития ребенка или выписка из истории развития ребенка;
- ходатайство, выданное медицинской или образовательной организацией, или иной документ, подтверждающий трудности получателя социальных услуг в социальной адаптации (для получателя социальной услуги, испытывающего трудности в социальной адаптации);
- ходатайство органа системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних (органа опеки и попечительства; комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципального образования; подразделения по делам несовершеннолетних органов внутренних дел) или иной документ, подтверждающий наличие внутрисемейного конфликта, выданный уполномоченной организацией (в случае обращения за предоставлением социальной услуги

получателю социальных услуг в связи с наличием внутрисемейного конфликта);

- полис обязательного медицинского страхования (представляется получателем социальных услуг по собственной инициативе).

5.4. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг, входят:

- паспорт, справки об освобождении из мест лишения свободы или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

- доверенность, заверенная в установленном порядке, решение органа опеки и попечительства или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг;

- индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ);

- страховой полис обязательного медицинского страхования;

- документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

(в ред. [постановления Правительства Воронежской области от 03.07.2020 N 624](#))

- индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (для лиц, являющихся инвалидами);

(в ред. [постановления Правительства Воронежской области от 03.07.2020 N 624](#))

- пенсионное удостоверение (справка) (при наличии);

- удостоверение, подтверждающее льготную категорию граждан (при наличии);

- свидетельство о рождении детей-инвалидов;

- паспорт родителей или законных представителей ребенка-инвалида.

5.4.1. Поставщик социальных услуг для оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания запрашивает в казенные учреждения Воронежской области "Управление социальной защиты населения" городского округа город Нововоронеж, Борисоглебского городского округа, районов городского округа город Воронеж и муниципальных районов Воронежской области по месту жительства (месту пребывания) гражданина (далее - уполномоченные организации) следующие документы:

- справку о размере среднедушевого дохода получателя социальных услуг;

- медицинскую карту (заключение клинико-экспертной комиссии медицинской организации о нуждаемости гражданина в постороннем уходе с участием врача психиатра; наличие или отсутствие оснований постановки вопроса перед судом о признании его (ее) недееспособным - для лиц, страдающих психическим расстройством здоровья), выданную медицинской организацией с приложением результатов анализов;

- справку о размере пенсии с разбивкой всех получаемых гражданином выплат (ЕДВ, ФСД, ДЕМО и т.д.);

- документ, подтверждающий наличие (или отсутствие) имущества у гражданина;

- копию решения суда о признании гражданина недееспособным;

- решение органа опеки и попечительства о направлении гражданина в психоневрологический интернат, о снятии статуса опекуна при поступлении в психоневрологический интернат и закреплении за ним жилой площади;

- решение органа опеки и попечительства о направлении несовершеннолетнего в детский дом-интернат для умственно отсталых детей, о закреплении за ребенком жилой площади либо о внеочередном предоставлении жилья по окончании пребывания в стационарном учреждении социального обслуживания;

- решение суда об ограничении или лишении несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет права самостоятельно распоряжаться своими доходами;

- заключение психолого-медико-педагогической комиссии;

- характеристику педагога или воспитателя для детей, посещавших дошкольные образовательные либо образовательные организации;

- свидетельства о смерти родителей, и (или) решение суда о лишении родителей родительских прав или об ограничении родителей в родительских правах, о признании родителей безвестно отсутствующими, умершими, недееспособными, и (или) приговор суда о назначении родителю наказания в виде лишения свободы, и (или) справку из органов внутренних дел о розыске родителей, иные документы, подтверждающие отсутствие родительского попечения.

5.4.2. В целях обеспечения необходимых условий для реализации гражданином Российской Федерации его прав и свобод граждане Российской Федерации не обязаны сниматься с регистрационного учета по месту жительства при размещении в стационарное учреждение социального обслуживания Воронежской области.

В случае поступления гражданина в стационарное учреждение социального обслуживания Воронежской области администрацией учреждения производится временная регистрация граждан на срок действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

По истечении данного срока администрация учреждения разрабатывает гражданину новую индивидуальную программу предоставления социальных услуг и проводит ему пролонгацию временной регистрации на срок действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

5.5. В случае, если вышеуказанные документы находятся в распоряжении органа, осуществляющего пенсионное обеспечение в соответствии с федеральным законодательством, организации, осуществляющей реализацию государственной политики в сфере обязательного медицинского страхования в соответствии с федеральным законодательством, органов местного самоуправления либо подведомственных им организаций и иных организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг в соответствии с федеральными нормативно-правовыми актами, и не предоставлены получателем по собственной инициативе в уполномоченные организации, поставщик социальных услуг запрашивает такие документы (сведения, содержащиеся в них) путем направления межведомственных запросов в порядке и сроки, установленные нормативными правовыми актами Правительства Воронежской области.

(в ред. [постановления Правительства Воронежской области от 26.07.2023 N 500](#))

5.6. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, которые находятся в распоряжении органов или организаций и которые получатель вправе представить по собственной инициативе, входят:

Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"

- трудовая книжка;

- справка из Управления по вопросам миграции Главного управления Министерства внутренних дел России по Воронежской области - о регистрации по месту жительства или по месту пребывания заявителя и лицах, совместно с ним проживающих, на территории Воронежской области;

- в качестве сведений, подтверждающих факт установления инвалидности, справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выдаваемая федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы.

(абзац введен [постановлением Правительства Воронежской области от 03.07.2020 N 624](#))

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

6.1. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной помощи гражданам при наличии обстоятельств, предусмотренных [частью 1 статьи 15 Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#), для улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

6.2. Предоставление срочных социальных услуг включает в себя предоставление следующих социальных услуг:

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

3) содействие в получении временного жилого помещения;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

6) сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями.

(пп. 6 в ред. [постановления Правительства Воронежской области от 05.12.2023 N 870](#))

6.3. В перечень документов, необходимых для предоставления срочных социальных услуг, входят:

- заявление получателя социальных услуг (его законного представителя) о предоставлении срочных социальных услуг;

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг;

- доверенность, заверенная в установленном порядке, или иной документ, удостоверяющий полномочия законного представителя получателя социальных услуг (в случае обращения за социальной услугой законного представителя получателя социальных услуг).

6.4. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

6.5. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

6.6. Наименования и стандарты срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Воронежской области, представлены в приложении N 3 к настоящему Порядку.

**Приложение N 1
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг
на территории Воронежской области**

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ И СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМАХ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

(в ред. [постановлений Правительства Воронежской области от 26.04.2021 N 209](#), [от 26.07.2023 N 500](#), [от 05.12.2023 N 870](#))

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Предусматривает предоставление в следующих помещениях: 1) для взрослых: - жилые комнаты площадью из расчета не менее 6 кв. метров на человека; - библиотека; - помещения для принятия пищи (не менее 2 кв. метров на человека); - санитарный узел; - душевая кабина; 2) для несовершеннолетних детей - спальные комнаты (из расчета не менее 3 кв. метров на человека). Размещение получателей социальных услуг осуществляется в многоместных (2 человека и более) жилых комнатах.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемыми Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	Предоставляются в благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура жилых помещений) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-	а) полнота предоставления социальной услуги (далее также - услуга) в соответствии с требованиями с федерального и областного законодательства и ее своевременность; и б) результативность (эффективность) предоставления услуги: и - материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность); - нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального и физического состояния получателя социальной услуги,	

- помещения для
бытового
обслуживания:

- общегрупповая
комната - не менее
20 кв. метров;

- санитарный узел -
не менее 0,8 кв.
метра на человека; -
раздельная - не
менее 0,7 кв. метра;

- раздельные
умывальные и
туалеты для
мальчиков и девочек;

- душевая кабина;

- помещения для

культурно-массовых
мероприятий

(библиотека,
актовый зал,
спортивный зал) - не
менее 100 кв.
метров;

- помещения для
столовой - не менее
90 кв. метров

эпидемиологическим решения его
требованиям и правовых, бытовых и
нормативам, в том других проблем в
числе результате
противопожарным взаимодействия с
требованиям, исполнителем
должны быть услуги), оцениваемая
оснащены косвенным методом,
телефонной связью в том числе путем
и обеспечены всеми проведения
средствами социологических
коммунально- опросов, при этом
бытового должен быть
благоустройства и обеспечен приоритет
доступны для получателя
инвалидов социальной услуги в
оценке качества
услуги (далее -
нематериальная
результативность)

1.2. Предоставление пользование мебели соответствии утвержденными нормативами	в Жилые комнаты В должны иметь определенный в шкафы для хранения индивидуальной с домашней одежды, программой белья, обуви. получателя Количество социальных отделений в шкафах услуг должно быть равно количеству спальных мест в комнате.	срок, Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных	в Размещение мебели а) полнота в помещениях предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность и (эффективность) эксплуатации. предоставления услуги: получателям социальных услуг - материальная мебель должна результативность; отвечать установленным - нематериальная законодательством результативность санитарно- гигиеническим нормам и
	Количество тумбочек и стульев должно соответствовать количеству проживающих, в пользование получателю социальных услуг предоставляются 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул и 1 место в		

шкафу (не менее 2 плечиков на 1 получателя социальных услуг) и индивидуальные секции (полки), обеспечивающие возможность хранения личной одежды. На комнату выделяется 1 стол

[услуг"](#)

требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг

- 1.3. Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями
- Предоставляется по В мере необходимости обусловленной нуждаемостью получателя социальных услуг
- срок, Определяется в соответствии с за получателем предоставления социальных услуг, получающим социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при ее своевременности; медицинских организаций (результативность) предоставления услуги:
- а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;
- б) результативность (эффективность) предоставления услуги:
- нематериальная результативность
- [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг.](#)
- [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](#)

(п. 1.3 в ред. [постановления Правительства Воронежской области от 05.12.2023 N 870](#))

- 1.4. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами
- Предоставляется В определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
- срок, Определяется в соответствии с индивидуальными требованиями к одежде, обуви, постельным принадлежностям
- а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;
- б) результативность (эффективность) предоставления услуги:
- материальная результативность;
- нематериальная результативность
- [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг.](#)
- [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](#)

одежды [услуг"](#) учетом физического состояния получателя социальных услуг производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту

- 1.5. Обеспечение при Предоставляется В срок, Определяется в Одежда, обувь, а) полнота выписке из получателям определенным соответствии с нательное белье предоставления учреждения социальных услуг индивидуальной методическими должны социальной услуги в одеждой, обувью и при выписке из программой рекомендациями соответствовать соответствии с денежным учреждения получателя по расчету санитарно- требованиями пособиям по социальных подушевых гигиеническим федерального и утвержденным услуг нормативов нормам и областного нормативам финансирования требованиям, быть законодательства и социальных удобными в носке, ее своевременность; услуг, соответствовать утверждаемыми росту и размерам б) результативность [Постановлением](#) получателя (эффективность) [Правительства](#) социальных услуг, по предоставлению [Российской](#) возможности его услуги: [Федерации](#) от запросам по фасону [01.12.2014](#) N и расцветке - материальная [1285 "О расчете](#) результативность; [подушевых](#) - нематериальная [нормативов](#) результативность [финансирования](#) [социальных](#) [услуг"](#)

(п. 1.5 введен постановлением Правительства Воронежской области от 26.04.2021

N 209)

- 1.6. Помощь в приеме Предоставляется В срок, Определяется в Должна а) полнота пищи (кормление) получателям определенным соответствии с обеспечивать предоставления социальных услуг, не индивидуальной [методическими](#) выполнение услуги в соответствии способным по программой [рекомендациями](#) необходимых с требованиями состоянию здоровья получателя [по расчету](#) получателям федерального и или из-за социальных [подушевых](#) социальных услуг, областного преклонного услуг [нормативов](#) процедур без законодательства и возраста к [финансирования](#) причинения какого-ее своевременность; самообслуживанию. [социальных](#) либо вреда их [услуг](#), здоровью, б) результативность услуги утвержденными физическими или (эффективность) осуществляется ежедневно и в [Постановлением](#) моральных предоставления осуществляется [Правительства](#) страданий и услуги: [Российской](#) неудобств - материальная [Федерации](#) от [01.12.2014](#) N результативность; [1285 "О расчете](#) [подушевых](#)

			нормативов финансирования социальных услуг"	- нематериальная результативность
1.7. Предоставление гигиенических услуг лицам, способным к самостоятельному осуществлению ухода за собой	Предусматривает следующие процедуры: по умыванию лица - не реже 2 раз в сутки; чистку зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - 2 раза в сутки; - гигиенические ванны/помывку - не реже 1 раза в неделю; - стрижку волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов - по мере необходимости; - причесывание - не реже 1 раза в день; - смену нательного белья и элемента постельного белья. После каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней; - смену абсорбирующего белья - не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день; - обработку катетеров - 2 раза в сутки. По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в	В срок, определенный индивидуальной программой социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг , утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) постельном режиме, также быть предоставлена направленная на профилактику пролежней. - материальная результативность; Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда физических или моральных страданий и неудобств. Услуга предоставляется медицинским персоналом

постель, одеться и
раздеться, умыться,
принять пищу, питье,
пользоваться
туалетом или
судном,
передвигаться по
учреждению,
ухаживать за зубами,
пользоваться очками
или слуховыми
аппаратами и другие

- 1.8. Отправка за счет Предусматривает В срок, Определяется в Приобретение а) полнота средств получателя доставку письма на определенный соответствии конверта или марок, предоставления социальных услуг почту или в почтовый индивидуальный [методическими](#) отправка услуги в соответствии почтовой ящик. программой [рекомендациями](#) осуществляются за с требованиями корреспонденции Предоставляется по получателя [по _____ расчету](#) счет средств федерального и мере необходимости, социальных [подушевых](#) получателя областного но не чаще 1 раза в услуг [нормативов](#) социальных услуг законодательства и неделю [финансирования](#) ее своевременность; [социальных услуг](#); б) результативность (эффективность) [утвержденными](#) предоставления услуги: [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](#) - материальная результативность; - нематериальная результативность
- 1.9. Оказание помощи в Предусматривает В срок, Определяется в При написании а) полнота написании писем написание писем под определенный соответствии списком должна быть предоставления диктовку индивидуальной [методическими](#) обеспечена услуги в соответствии программой [рекомендациями](#) конфиденциальность с требованиями получателя [по _____ расчету](#) федерального и социальных [подушевых](#) областного услуг [нормативов](#) законодательства и [финансирования](#) ее своевременность; [социальных услуг](#); б) результативность (эффективность) [утвержденными](#) предоставления услуги: [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](#) - материальная результативность; - нематериальная результативность

услуг"

1.10. Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей

Предусматривает В срок, Определяется в Прием на хранение а) полнота непосредственное определенное соответствии с вещей и ценностей предоставления и хранение личных индивидуальной методическими получателей услуги в соответствии вещей и ценностей программой рекомендациями социальных услуг с требованиями получателей получателя по расчету осуществляется с федерального и социальных услуг социальных подушевых составлением областного Предоставляется по услуг нормативов подробной описи законодательства и финансирования таковых, а их ее своевременность; социальных хранение - в услуг установленном б) результативность утвержденными порядке в (эффективность) Постановлением специально предоставления Правительства отведенных местах и услуги: Российской помещения. Федерации от Хранение должно - материальная 01.12.2014 N осуществляться в результативность; 1285 "О расчете условиях, подушевых исключая порчу - нематериальная нормативов вещей и ценностей, финансирования их утерю, результативность социальных пользование ими услуг" другими лицами

1.11. Создание условий для отправления религиозных обрядов

Предусматривает: В срок, Определяется в При создании а) полнота для отправления определенное соответствии с условий должны предоставления религиозных - организацию индивидуальной методическими быть строго учтены услуги в соответствии обрядов молельной комнаты программой рекомендациями вероисповедание, с требованиями (уголка); получателя по расчету возраст, пол, федерального и социальных подушевых физическое областного - организацию услуг нормативов состояние законодательства и посещения финансирования получателей ее своевременность; праздничных социальных социальных услуг, услуг особенности б) результативность богослужений. религиозных (эффективность) Постановлением обрядов, принятые в предоставления Правительства различных услуги: Российской конфессиях. Не Федерации от допускаются любые - материальная 01.12.2014 N ущемления прав результативность; 1285 "О расчете свободного подушевых отправления - нематериальная нормативов религиозных результативность финансирования обрядов верующими. социальных Услуга услуг" осуществляется за счет средств получателя социальных услуг

1.12. Обеспечение за Предусматривает В срок, Определяется в а) полнота счет средств приобретение и определенное соответствии с предоставления получателю доставку получателю индивидуальной методическими услуги в соответствии социальных услуг социальных услуг программой рекомендациями с требованиями книгами, книг, журналов, газет, получателя по расчету федерального и журналами, настольных игр социальных подушевых областного нормативов законодательства и газетами,

настольными играми	услуг	финансирования социальных услуг; утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
1.13. Содействие организации ритуальных услуг	в Предусматривает: - извещение родственников получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти; - предоставление комплекта похоронной одежды; - оплату специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством	По мере необходимости методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг; утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	в Обеспечивает с достойное погребение умершего
1.14. Компенсация расходов проезду обучение, консультации	Предусматривает по проведение данных на мероприятий случаях, определенных законодательством	В срок, определенный в индивидуальной программой получателя социальных услуг	Определяется в соответствии методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг; утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"
			Услуга должна а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;

[подушевых
нормативов
финансирования
социальных
услуг"](#)

- нематериальная
результативность

2. Социально-медицинские услуги

- 2.1. Содействие в получении медицинской помощи в объеме предусмотрено территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи соответствующий год на территории Воронежской области
- Предусматривает содействие получателю услуг в индивидуальной программе медицинской помощи получателя в объеме, социальных программой территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Воронежской области
- В срок, определяется в соответствии с определенным соответствием оказания помощи получателю социальной услуги областного законодательства и ее своевременность;
- а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;
- б) результативность (эффективность) предоставления услуги:
- материальная результативность;
- нематериальная результативность
- 2.2. Госпитализация нуждающихся в медицинской организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе льготных условиях)
- Предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача, а также предоставление по запросу транспортного средства для госпитализации на санаторно-курортное лечение (в том числе льготных условиях) социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи.
- По мере необходимости соответствия с предоставлением своевременно
- Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](#), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](#)
- Должна предоставляться своевременно
- а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;
- б) результативность (эффективность) предоставления услуги:
- материальная результативность;
- нематериальная результативность
- При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в

	том числе на льготных условиях)				
2.3. Организация прохождения диспансеризации	Предусматривает В сбор и подготовку определенный документов, индивидуальной необходимых для программой прохождения получателя диспансеризации. социальных Прохождение услуг диспансеризации осуществляется с привлечением врачей- специалистов: терапевта, невролога, хирурга, окулиста, оториноларинголога, стоматолога, гинеколога. Диспансеризация может проводиться врачами- специалистами, как состоящими в штате учреждения, так и привлеченными из медицинских организаций. Объем лабораторных и инструментальных исследований определяется врачами- специалистами. Диспансеризация проводится по мере необходимости	срок, Определяется в Должна соответствии с обеспечивать методическими посещение рекомендациями получателями по _____ расчету социальных услуг с подушевых всех предписанных нормативов им врачей- требованиями финансирования специалистов для федерального и социальных углубленного и областного услуг всестороннего законодательства и утвержденными обследования ее своевременность; Постановлением состояния здоровья Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	а) полнота предоставления услуги в соответствии требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность		
2.4. Помощь в получении путевок содействию на санаторно- оформлении курортное лечение, документов и программой в том числе прохождении врачей получателя льготных для получения социальных путевок на услуг санаторно-курортное лечение, в том числе льготных	Заключается в В и определенный индивидуальной и программой получателя социальных на услуг санаторно-курортное лечение, в том числе льготных	срок, Определяется в Должна соответствии с предоставляться в соответствии с методическими назначением врача и с рекомендациями стандартами по _____ расчету медицинской подушевых помощи нормативов финансирования социальных услуг утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых	а) полнота предоставления услуги в соответствии требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;		

			нормативов финансирования социальных услуг"		- нематериальная результативность
2.5	Оказание первичной медико-санитарной стоматологической помощи	Предусматривает проведение и медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости	В определенный индивидуальный программой на получателя социальных услуг	срок, Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг , утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	Предоставляется в а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.6.	Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, основании индивидуальных программ реабилитации	Предусматривает проведение мероприятий на основе индивидуальной программы реабилитации, выданной МСЭ	В определенный индивидуальный программой реабилитации	срок, Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг , утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	Проведение мероприятий осуществляется в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами требованиями индивидуальной программы реабилитации а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.7.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований жилых помещений и местах общего пользования	Включает в себя сухую и влажную уборку, в том числе вынос мусора, проветривание помещений.	В определенный индивидуальный программой на получателя социальных услуг	срок, Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов	Проводится с применением моющих дезинфицирующих средств а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и

пользования	Предоставляется не услуг реже 1 раза в день, а генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц	финансирования социальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.8. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Предусматривает В срок, определяется в соответствии с условиями оказания социальных услуг, в том числе индивидуальной программой реабилитации, соблюдения санитарно-гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Предоставляется по мере необходимости	Способствует усвоению методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования и направлена на требования и разъяснения федерального и областного законодательства и утвержденных социальных услуг, пагубности вредных привычек, негативных результатов, которыми приводят	а) полнота предоставления услуг в соответствии с требованиями и своевременность; б) результативность к (эффективность) они предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.9. Проведение занятий адаптивной физической культуре	Предусматривает В срок, определяется в соответствии с условиями оказания социальных услуг, в том числе индивидуальной программой реабилитации, соблюдения санитарно-гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Предоставляется по мере необходимости	Должна предоставляться максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;

			нормативов финансирования социальных услуг"	- нематериальная результативность
2.10. Выполнение процедур, связанных организацией ухода, наблюдением состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Предусматривает: В с- измерение индивидуальной температуры тела программой получателя социальных услуг - измерение артериального давления получателя социальных услуг	В определенный срок, определяется в соответствии с при возникновении у получателя социальной услуги с временными проблемами со здоровьем, требующих госпитализации в медицинскую организацию, или б) при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера	Предоставляется а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
	Предоставляется по мере необходимости	методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"		
2.11. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Предусматривает в организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной программы гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.	В определенный срок, определяется в соответствии с максимальной аккуратностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги, ее своевременность; его физическое и психическое состояние	Предоставляется са) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; и б) результативность (эффективность) предоставления услуги:	
	Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность - не более 60 минут)	методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг" Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"		- материальная результативность; - нематериальная результативность

2.12. Систематическое наблюдение за систематическое наблюдение за индивидуальной программой выявления социальных услуг, получателя отклонений в своевременное социальных услуг их выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает:

- измерение температуры тела получателя социальных услуг;
- измерение артериального давления получателя социальных услуг;
- забор материалов для проведения лабораторных исследований и др.

Предоставляется по мере необходимости

2.13. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы

Предусматривает: В срок, определяется в Должна а) полнота

В соответствии с предоставлением

сбор необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг

индивидуальной программой получателя социальных услуг

методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг;

своевременно. В предоставлении услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;

транспортной перевозки получателя социальных услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы

экспертизы осуществляется приглашение экспертной комиссии и организация ее работы на базе организации социального обслуживания (при условии согласия комиссии). При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты

б) результативность (эффективность) предоставления услуги:

материальная результативность;

нематериальная результативность

Предоставляется по мере необходимости

				обеспечиваются помещением и рабочими местами	
2.14. Обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации	Предусматривает оказание помощи и подаче заявления о предоставлении программой средств ухода и технических средств реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, а также их доставку. Предоставляется по мере необходимости	В определенный срок, определяется в соответствии с индивидуальной программой	В соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг , утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	Должна предоставляться с назначением врача и стандартами медицинской помощи	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.15. Содействие в получении зубопротезной протезно-ортопедической помощи	Предусматривает сопровождение и медицинскую организацию и программой обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости - доставку. Предоставляется по мере необходимости	В определенный срок, определяется в соответствии с индивидуальной программой	В соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг , утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	Должна быть осуществлена с практическими потребностями получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.16. Содействие в обеспечении заключению врачей лекарственными средствами изделиями медицинского	Предусматривает по организацию закупки, определенный срок, определяется в соответствии с индивидуальной программой	В определенный срок, определяется в соответствии с индивидуальной программой	В соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг	Предоставляется с соответствием заключением врачей	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и

назначения	лекарственных средств и медицинских изделий. Предоставляется по мере необходимости	социальных услуг , утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
------------	--	---	--

2.17. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, перед проведением оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	Предусматривает В срок, определенный индивидуальной программой в получении социальных услуг и понимании решения стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	В срок, методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг , утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	Квалифицированной а) полнота помощи получателям предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями и федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
--	---	---	---

3. Социально-психологические услуги

3.1. Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Предусматривает В срок, определенный индивидуальной программой информации об их получении с ними для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем	В срок, определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг , утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	Должна быть а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
--	---	---	--

			<u>услуг"</u>	конфликтов		
3.2. Социально-психологический патронаж	Предусматривает систематическое наблюдение получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию	В определенный за индивидуальной программой	срок, определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг , утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	Направлена на оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	на а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.3. Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	Предусматривает систематическое наблюдение за индивидуальной социальной услугой программой выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию	В определенный за индивидуальной программой	срок, определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг , утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	Должна осуществляться анонимно, в числе использованием телефона доверия	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4. Социально-педагогические услуги						
4.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей ребенка, влияющих на отклонения в его поведении	В определенный за индивидуальной программой	срок, определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг	Предоставляется для определения степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми	и с	услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	коррекции отклонений	б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
--	--------	--	-------------------------	--

4.2 Обучение практическим навыкам ухода тяжелобольными получателями социальных услуг, программами социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	Предусматривает составление программ обучения за проведение мероприятий в рамках социальных услуг, программ социальных услуг	В определенный программой в получателя этих социальных услуг	срок, определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг , утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	Должна с обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной, способной обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой, предусмотрительной и благожелательной	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: с- материальная результативность; - нематериальная результативность
---	--	---	---	--	---

4.3. Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	Предусматривает составление индивидуальных программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ	В определенный индивидуальной программой получателя в социальных услугах	срок, определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг , утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	Предоставляется для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи организации обучения	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
---	---	--	---	---	--

услуг"

4.4. Формирование положительных интересов (в том числе в сфере досуга) предусматривает создание условий для проведения индивидуальных конкурсов, экскурсий, программ клубов по интересам получателя социальных услуг. В определенный срок, определяется в соответствии с положительным влиянием на физическое и психическое состояние получателей социальных услуг. Должна оказывать а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:

методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"

- материальная результативность;

- нематериальная результативность

4.5. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) предусматривает организацию и проведение индивидуальных праздников, программ юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий. В определенный срок, определяется в соответствии с мероприятиями должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, б) результативность его (эффективность) предоставления услуги:

методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"

- материальная результативность;

- нематериальная результативность

5. Социально-трудовые услуги

5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным мероприятиям предусматривает создание условий для использования индивидуальных остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по созданию условий для использования индивидуальных остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по созданию условий для использования индивидуальных остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности. В определенный срок, определяется в соответствии с положительным влиянием на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводит к ее своевременности; а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:

методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"

- материальная результативность;

- нематериальная результативность

навыкам	обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса	услуг , (формированию) утвержденными трудовыми начальными профессиональными навыков и активного образа жизни	б) результативность и (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
5.2. Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) соответствии с их способностями	Предусматривает в предоставлении комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором услуг профессии, профессиональным обучением	В срок, определяется в соответствии с индивидуальной программой методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг	а) Должна обеспечить с квалифицированную помощь в услуги в соответствии с требованиями и понимании и федерального и решении проблем, областного связанных с законодательства и ее своевременность; определением жизненного пути, б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
5.3. Оказание помощи в трудоустройстве	Включает в себя: - поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров трудоустройству получателей социальных услуг, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними; - содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации	В срок, определяется в соответствии с индивидуальной программой методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг	а) Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность

социального [услуг"](#)
обслуживания или
создаваемых при ней
подразделениях;

- учет занятости
трудоспособных
получателей
социальных услуг
для решения
вопросов их
трудовой адаптации

6. Социально-правовые услуги

6.1. Содействие в Предусматривает В срок, Определяется в Должна быть а) полнота
сохранении внесении платежей определенным соответствии с оказана предоставления
занимаемых ранее за содержание индивидуальной [методическими](#) своевременно и услуги в соответствии
по договору найма имущества программой [рекомендациями](#) квалифицированно с требованиями
или аренды жилых помещений в домах социальной услуги за социальных [по расчету](#) федерального и
помещений в домах государственного, счет его средств, его услуг [подушевых](#) областного
муниципального и правовую защиту от [нормативов](#) законодательства и
общественного возможной потери [финансирования](#) ее своевременность;
жилищных фондов законно [социальных](#)
в течение шести принадлежащей или [услуг](#) б) результативность
месяцев с момента положенной ему [утвержденными](#) (эффективность)
поступления в жилой площади [Постановлением](#) предоставления
стационарную вследствие [Правительства](#) услуги:
организацию различных [Российской](#)
социального обстоятельств. [Федерации от](#)
обслуживания, а [01.12.2014 N](#)
также во Предоставляется по [1285 "О расчете](#)
внеочередном мере необходимости [подушевых](#)
обеспечении [нормативов](#)
жилым [финансирования](#)
помещением в [социальных](#)
случае отказа от [услуг"](#)
услуг стационарной
организации
социального
обслуживания по
истечении
указанного срока,
если не может быть
возвращено ранее
занимаемое
помещение

6.2. Оказание помощи в Предусматривает В срок, Определяется в Должна обеспечить а) полнота
оформлении и оказание помощи определенным соответствии с своевременное предоставления
восстановлении получателю индивидуальной [методическими](#) решение проблем услуги в соответствии
утраченных социальных услуг в программой [рекомендациями](#) получателя с требованиями
документов оформлении получателя [по расчету](#) социальных услуг федерального и
получателей различных социальных [подушевых](#) областного
социальных услуг документов услуг [нормативов](#) законодательства и
(документов, [финансирования](#) ее своевременность;
удостоверяющих [социальных](#)
личность, [услуг](#)

документов на получение положенных по федеральному и областному законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю	утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
---	--	---

6.3. Оказание помощи в получении юридическим лицам (в том числе нотариусам, бесплатно) услуг приглашения юриста, индивидуальной программы сопровождения в получении юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в	В срок, определяется в соответствии с программой социальных услуг методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг утвержденными Постановлением Правительства	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и условиями оказания помощи получателю федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления
---	--	---

неделю

[Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](#)

услуги:

- материальная результативность;

- нематериальная результативность

6.4. Оказание помощи в Предусматривает В срок, Определяется в Должна обеспечить а) полнота защите прав и деятельность по определенным соответствия с своевременное предоставления законных предупреждению индивидуальной [методическими](#) полное услуги в соответствии интересам нарушения личных программой [рекомендациями](#) квалифицированное с требованиями получателей неимущественных и получателя [по расчету](#) и эффективное федерального и социальных услуг имущественных прав социальных [подушевых](#) оказание помощи областного получателя услуг [нормативов](#) получателю законодательства и социальной услуги, [финансирования](#) социальных услуг ее своевременность; восстановлению его [социальных](#) б) результативность нарушенных прав, [услуг](#) (эффективность) предоставлению интересов [утвержденными](#) предоставления получателя [Постановлением](#) услуги: социальных услуг в [Правительства](#) - материальная отношениях с [Российской](#) результативность; любыми [Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](#) - нематериальная юридическими лицами. [подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](#)

Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)

6.5. Оказание помощи Предоставляется по В срок, Определяется в Должна а) полнота по вопросам мере необходимости, определенный соответствия с обеспечивать предоставления пенсионного но не чаще 1 раза в индивидуальной [методическими](#) своевременное, услуги в соответствии обеспечения и неделю, программой [рекомендациями](#) полное, с требованиями предоставления предусматривает получателя [по расчету](#) квалифицированное федерального и других социальных содействие в сборе социальных [подушевых](#) и эффективное областного услуг необходимых услуг [нормативов](#) оказание помощи в законодательства и документов и [финансирования](#) решении вопросов, ее своевременность; доставку их в [социальных](#) интересующих б) результативность территориальные [услуг](#) получателя (эффективность) органы Фонда [утвержденными](#) социальных услуг предоставления пенсионного и [Постановлением](#) услуги: социального [Правительства](#) страхования [Российской](#) - материальная Российской Федерации от [Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](#) - нематериальная организации, осуществляющие социальные выплаты, [подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](#)

сопровождение
граждан в указанные
организации.

[социальных
услуг"](#)

Предоставляется по
мере необходимости,
но не реже 4 раз в
год
(продолжительность
- не более 20 минут
за одно посещение)

(в ред. [постановления Правительства Воронежской области от 26.07.2023 N 500](#))

6.6	Гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании в связи с безработицей, стихийным бедствием, катастрофами, пострадавшим в результате вооруженных межэтнических конфликтов и террористических актов, - предоставление временного проживания (на срок до 6 месяцев), оказание бытовых, санитарно-гигиенических услуг, при необходимости медицинской помощи, а также организация питания и досуга гражданам, полностью или частично сохранившим способность к самообслуживанию и свободному передвижению и временно нуждающимся в уходе	Предоставляется по В	определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	срок, определяется в соответствии с индивидуальными методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг , утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и решениями органов государственной власти; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
-----	---	----------------------	--	--	---

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1. Содействие в получении образования (или) профессии инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями. Предусматривает проведение мероприятий, связанных с их получением организацией или социальными услугами. В индивидуальной с программой получателя или социальных услуг. В срок, определенный соответствующими [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](#), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](#). Должна предоставляться с учетом характера услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и обеспечивать ее своевременность; необходимые для них удобства. а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и обеспечивать ее своевременность; б) результативность (эффективность) процесса воспитания (обучения). Предоставляется с учетом способности того или иного инвалида восприятию и усвоению навыков - воспитанию или результативность учебного материала

7.2. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предусматривает обучение получателя социальных услуг индивидуальной программой пользования средствами ухода и техническими средствами услуг. В срок, определенный соответствующими [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](#), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](#). Должна предоставляться с целью развития получателей социальных услуг с требованиями федерального и областного законодательства и обеспечивать ее своевременность; техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению - материальная результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность

- дыхательных, силовых, сурдологопедических офтальмологических тренажеров;

- велотренажеров;

- беговых дорожек;

- устройств для

разработки
конечностей и
туловища,
тренировки
статодинамической
функции,
координации
движения.

Предоставляется по
мере необходимости,
но не реже 4 раз в
год
(продолжительность
- не более 20 минут)

7.3. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает:	в В определенный индивидуальный программой и получателя социальных услуг	срок, Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных реабилитационных мероприятий, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	в Должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и для федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
- проведение активизирующей терапии;					
- проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя;					
- содействие в проведении протезирования и ортезирования;					
- проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии).					
Предоставляется по мере необходимости					

7.4. Обучение навыкам поведения в быту и проведение в общественных мероприятий	Предусматривает В определенный по индивидуальной	срок, Определяется в соответствии с методическими	в Призвана способствовать улучшению	а) полнота предоставления услуги в соответствии
--	--	---	-------------------------------------	---

местах овладению навыками программой самообслуживания, получателя выполнения социальных элементарных услуг жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и шτοпка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.

Предоставляется по мере необходимости

[рекомендациями](#) взаимоотношений с требованиями по [расчету](#) окружающими, федерального и [подушевых](#) адаптации областного [нормативов](#) существующей законодательства и [финансирования](#) среде обитания, ее своевременность; [социальных](#) развивает [услуг](#), способность у б) результативность утвержденными получателей (эффективность) [Постановлением](#) социальных услуг предоставления [Правительства](#) правильного и услуги: [Российской](#) осознанного [Федерации](#) от владения навыками - материальная [01.12.2014](#) N самообслуживания, результативность; [1285 "О расчете](#) выполнения [подушевых](#) элементарных - нематериальная [нормативов](#) жизненных бытовых результативность [финансирования](#) операций [социальных](#) [услуг"](#)

7.5. Оказание помощи в Обучении навыкам оказания помощи в определенном соответствии с Должна а) полнота компьютерной приобретении индивидуальной [методическими](#) повышению уровня услуги в соответствии грамотности элементарных программой [рекомендациями](#) компьютерной с требованиями навыков получателя [по расчету](#) грамотности и федерального и компьютерной социальных [подушевых](#) обучению областного [нормативов](#) получателей законодательства и [финансирования](#) социальных услуг ее своевременность; [социальных](#) использованию [услуг](#), информационных б) результативность утвержденными ресурсов, снятию (эффективность) [Постановлением](#) барьеров в общении, предоставления [Правительства](#) расширению зоны услуги: [Российской](#) общения [Федерации](#) от - материальная [01.12.2014](#) N результативность; [1285 "О расчете](#) [подушевых](#) - нематериальная [нормативов](#) результативность [финансирования](#) [социальных](#) [услуг"](#)

Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"

Приложение N 2
к Порядку
предоставления социальных услуг

поставщиками социальных услуг
на территории Воронежской области

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

(в ред. [постановлений Правительства Воронежской области от 07.05.2020 N 382](#), [от 26.07.2023 N 500](#))

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
			1. Социально-бытовые услуги				
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Предоставляется по мере необходимости, определенная индивидуальной программой посещения в день. Суммарный вес продуктов, товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение	срок, определенный программой получения социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг	Своевременное приобретение продуктов питания и товаров за счет средств получателей в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее соответствие установленным срокам годности. Приобретенным продуктам и товарам предоставляются чеки	а) полнота предоставления социальной услуги (далее также - услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность); - нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя	

социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность)

1.2. Помощь в приготовлении пищи	в	Согласование с В	срок, определяется в	Оказание	а)	полнота
	получателем	определенный	соответствии с	социальной услуги	предоставления	
	социальной услуги индивидуальной	методическими	должно	услуги в соответствии		
	меню, включающего программой	рекомендациями	осуществляться	с	требованиями	
	блюда с простой получателя	по расчету	соблюдением	федерального и		
	технологией социальных	подушевых	санитарно-	областного		
	приготовления, услуг	нормативов	гигиенических	норм законодательства и ее		
	подготовка продуктов	финансирования	и правил.	При своевременности;		
	и кухонных приборов,	социальных	оказании			
	полученных от	услуг	социальной услуги	б)	результативность	
	получателя	утвержденными	используются	(эффективность)		
	социальной услуги,	Постановлением	продукты и кухонные	предоставления		
	приготовление	Правительства	принадлежности	услуги:		
	первых, вторых блюд	Российской	получателя			
	в соответствии с	Федерации от	социальных услуг	-	материальная	
	рецептурой,	01.12.2014 N			результативность;	
	включающей	1285 "О расчете				
	механическую	подушевых			-	нематериальная
	(мытьё, очистка,	нормативов			результативность	
	нарезка) и	финансирования				
	термическую	социальных				
	обработку продуктов	услуг"				
	питания, подача на					
	стол (по					
	необходимости),					
	уборка кухни и мытьё					
	посуды после					
	приготовления пищи.					
	Предоставляется не					
	реже 2 раз в неделю					
	(продолжительность:					
	3 группа типизации -					
	не более 60 минут за					
	одно посещение, 4, 5					
	группа типизации - не					

более 90 минут за
одно посещение)

(п. 1.2 в ред. [постановления Правительства Воронежской области от 07.05.2020 N 382](#))

1.3. Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка получателя социальной услуги к приему пищи (усаживание в удобной позе, мытье рук), подготовка услуг приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбор нужной посуды и столовых приборов) для приема пищи (кормления), подготовка места и необходимых предметов для приема пищи (стола, тумбочки, подноса), разогрев готовой пищи; подача одной порции блюда на стол; кормление, вытирание (мытьё) рта и рук после приема пищи; уборка места приема пищи, мытьё использованной посуды и столовых приборов.	В срок, определенный соответствующими методическими рекомендациями по расчету временной потери способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	Социальная услуга а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность и (эффективность)
---------------------------------------	---	---	---

Предоставляется не реже 3 раз в неделю (продолжительность: 3 группа типизации - не более 15 минут за одно посещение, 4, 5 группа типизации - не более 30 минут за одно посещение)

(п. 1.3 в ред. [постановления Правительства Воронежской области от 07.05.2020 N 382](#))

1.4. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным самостоятельно осуществлять	Регулярное изменение положения тела по кровати получателя социальной услуги, смена белья, мытьё рук, подмывание,	В срок, определенный соответствующими методическими рекомендациями по расчету временной потери способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	Социальная услуга а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность и (эффективность)
---	--	---	---

собой уход	обтирание, помощь в принятии ванны, смена подгузников, вынос судна и его мытье, помощь в безопасном передвижении по дому, помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов)), чистка ротовой полости, помощь при использовании слухового аппарата, стрижка ногтей на руках и ногах, помощь в отправлении естественных надобностей, мужчинам - бритье бороды и усов.	услуг , утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг" получателя социальной услуги, устранить неприятные ощущения дискомфорта	б) результативность услуги, (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; нематериальная результативность
	Осуществляется по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю (продолжительность: 3 группа типизации - не более 90 минут за одно посещение, 4, 5 группа типизации - не более 120 минут за одно посещение)		

(п. 1.4 в ред. [постановления Правительства Воронежской области от 07.05.2020 N 382](#))

1.5. Оплата за счет	Предусматривает	В	срок, Определяется в	Социальная услуга а)	полнота
средств получателя	снятие показаний	соопределенный	соответствии с	должна обеспечить	предоставления
социальных услуг, приборов учета, индивидуальной жилищно-оформление программой	методическими рекомендациями	своевременность	услуги в соответствии	оплаты жилищно-с требованиями	
коммунальных квитанций на оплату получателя	по расчету	коммунальных услуг федерального и	и услуг связи. После областного	осуществления законодательства и ее	
услуг и услуг связи жилья, коммунальных социальных услуг, услуг связи, услуг	подушевых нормативов финансирования	оплаты жилищно-своевременность;	коммунальных услуг	и услуг связи б)	результативность
сбор документов на оформление	социальных услуг	получателю (эффективность)	Постановлением	социальных услуг предоставления	
субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	Правительства	предоставляются услуги:	Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования	квитанции об оплате	
и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.	указанных услуг	- материальная результативность;			
		- нематериальная результативность			

Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц
(продолжительность - не более 40 минут за одно посещение)

[социальных услуг"](#)

- 1.6. Сдача за счет Суммарный вес В срок, Определяется в Социальная услуга а) полнота средств получателя вещей за одно определенный соответствии с предоставляется в предоставления социальных услуг посещение не должен индивидуальной [методическими](#) случае наличия на услуги в соответствии вещей в стирку, превышать 5 программой [рекомендациями](#) территории с требованиями химчистку, ремонт, килограммов. получателя [по расчету](#) проживания федерального и обратная их социальных [подушевых](#) получателя областного доставка Предоставляется по услуг [нормативов](#) социальных услуг законодательства и ее мере необходимости [финансирования](#) организаций своевременность; в соответствии с [социальных](#) бытового б) результативность практическими потребностями [услуг](#) обслуживающая (эффективность) получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в месяц [утвержденными](#) предоставления (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) [Постановлением](#) услуги: [Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](#) - материальная результативность; - нематериальная результативность

- 1.7. Покупка за счет Услуга по покупке и В срок, Определяется в Социальная услуга а) полнота средств получателя доставке топлива определенным соответствии с предоставляется в предоставления социальных услуг предоставляется не индивидуальной [методическими](#) случае, если услуги в соответствии топлива, топка реже 1 раза в год программой [рекомендациями](#) получатель с требованиями печей, обеспечение (продолжительность - получателя [по расчету](#) социальных услуг федерального и водой (в жилых не более 30 минут за социальных [подушевых](#) проживает в жилье областного помещениях без одно посещение) и услуг [нормативов](#) без центрального законодательства и ее центрального предусматривает [финансирования](#) отопления и (или) оформления заказа [социальных](#) без центрального водоснабжения) на приобретение [услуг](#) водоснабжения. б) результативность топлива и контроль [утвержденными](#) (эффективность) за его исполнением; [Постановлением](#) Топка печей предоставления [Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](#) осуществляется до услуги: первой закладки дров в печь после- материальная растопки. результативность;
- топка печей и обеспечение водой предоставляются по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю
(продолжительность - не более 40 минут за одно посещение).
- Предусматривается доставка:
- воды (не более 30 литров за одно

При доставке воды - нематериальная из источника результативность централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг

посещение);

- топлива (дров - не более 1 мешка или угля - не более 2 ведер) от места его нахождения

1.8. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений предусматривает В срок, определяется в Социальная услуга а) полнота в подачу заявки на определенный соответствии с должна предоставления ремонт жилых индивидуальных [методическими](#) обеспечивать полное услуги в соответствии с требованиями (если программой [рекомендациями](#) и своевременное с требованиями жилого помещения) (если программой [по расчету](#) удовлетворение федерального и балансе жилищно-социальных [подушевых](#) потребностей областного эксплуатационной услуг [нормативов](#) получателей законодательства и ее организации), поиск [финансирования](#) социальных услуг за своевременность; организаций, [социальных](#) счет средств осуществляющих [услуг](#) получателей б) результативность ремонтно-строительные утвержденными социальных услуг в (эффективность) работы, по [Постановлением](#) целях создания предоставления объявляемым в [Правительства](#) нормальных условий услуги: средства массовой [Российской](#) жизни информации и т.д. [Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](#) - материальная результативность; - нематериальная результативность

Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в 5 лет (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)

1.9. Уборка жилых помещений Подметание и В срок, определяется в Уборке подлжит а) полнота вытирание пыли, определенный соответствии с сжилая комната предоставления мытье пола, жилой индивидуальной [методическими](#) получателя услуги в соответствии с требованиями комнаты получателя программой [рекомендациями](#) социальных услуг с требованиями социальных услуг, получателя [по расчету](#) независимо от ее федерального и вынос бытовых социальных [подушевых](#) квадратуры и областного отходов, стирка белья услуг [нормативов](#) наличия других законодательства и ее в стиральной машине [финансирования](#) комнат в доме или своевременность; или ручная стирка [социальных](#) квартире с белья (до 3 [услуг](#) применением при б) результативность килограммов), [утвержденными](#) уборке жилого (эффективность) развешивание [Постановлением](#) помещения по предоставления чистого белья, снятие [Правительства](#) желанию получателя услуги: сухого белья и [Российской](#) социальной услуги моющих и - материальная раскладка его в места [Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете](#) дезинфицирующих результативность; хранения. [средств](#) получателя [подушевых](#) социальной услуги. - нематериальная [нормативов](#) В случае результативность [финансирования](#) совместного проживания [социальных](#) получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами [услуг"](#)

Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность: 2 - 5 группа типизации - не более 90 минут за одно посещение)

семьи (не
состоящими на
социальном
обслуживании)
уборка проводится
вокруг кровати
получателя
социальных услуг.
При оказании услуг
по уборке жилого
помещения и
организации быта
должны соблюдаться
техника
безопасности и
противопожарной
безопасности,
санитарно-
гигиенические
требования.

Стирке подлежит
нательное и
постельное белье
получателя
социальных услуг

(п. 1.9 в ред. [постановления Правительства Воронежской области от 07.05.2020 N 382](#))

- 1.10. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми
- | | | | |
|--|---|--|---------|
| Предусматривает В | срок, Определяется в | Социальная услуга а) | полнота |
| присмотра за получателем индивидуальных социальных услуг. | определенный соответствию с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг . | должна в предоставлении значительной мере услуги в соответствии с требованиями | |
| Предоставляется не социальных чаще 2 раз в неделю услуг (продолжительность - не более 180 минут за одно посещение) | получателя программой по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг . | освободить от этой с требованиями обязанности федерального и областного | |
| | Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг" | получателя областной социальной услуги и законодательства и ее членов его семьи и своевременность; | |
| | | позволить им заниматься другими б) результативность делами дома и на (эффективность) работе предоставления услуги: | |
| | | - материальная результативность; | |
| | | - нематериальная результативность | |
- 1.11. Отправка за счет средств получателя
- | | | | |
|--|--|---|---------|
| Предусматривает В | срок, Определяется в | При написании и а) | полнота |
| помощь получателю социальных услуг в индивидуальной почтовой написании и программой | определенный соответствию с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг . | прочтении писем предоставления должна быть услуги в соответствии с требованиями | |
| корреспонденции прочтении писем, получателя отправки за счет социальных средств получателя | по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг . | обеспечена с требованиями конфиденциальности федерального и областного | |
| | | законодательства и ее | |

социальных услуг почтовой корреспонденции.	финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	своевременность;
Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение)		б) результативность (эффективность) предоставления услуги:
		- материальная результативность;
		- нематериальная результативность

1.12. Содействие организации ритуальных услуг	Предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии умершего гражданина родственников или их организации погребение. Продолжительность предоставления социальной услуги - не более 90 минут за одно посещение	В определенный индивидуальный срок, определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	Социальная услуга должна обеспечить достойное погребение умершего	-
---	---	--	---	---

2. Социально-медицинские услуги

2.1. Госпитализация нуждающихся медицинских организаций, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе льготных условиях)	Предусматривает осуществление записи на прием врачу, вызов врача на дом, сопровождение по нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию (в том числе для госпитализации), расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно.	В определенный индивидуальный срок, определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	Социальная услуга а) должна предоставляться своевременно с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями
	Предоставляется по мере необходимости		б) результативность (эффективность) предоставления услуги:	
			- материальная результативность;	
			- нематериальная результативность	

	(продолжительность - не более 45 минут за одно посещение)		социальных услуг"			
2.2. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Предусматривает в организацию прогулки, содействие индивидуальной методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предусмотренной программой реабилитации или абилитации, и другое.	В определенный срок, определяется в соответствии с	Социальная услуга а)	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;		
	Предоставляется по мере необходимости, не реже 2 раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)		Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	б) результативность его (эффективность) и предоставления услуги:	- материальная результативность;	- нематериальная результативность
2.3. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Предусматривает освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной программой реабилитации, получения социальных услуг и соблюдения санитарии, гигиены и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультации и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек.	В определенный срок, определяется в соответствии с	Социальная услуга а)	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;		
	Предоставляется по мере необходимости		методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	б) результативность (эффективность) предоставления услуги:	- материальная результативность;	- нематериальная результативность
2.4. Систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателями социальных услуг	Наблюдение за состоянием здоровья индивидуальной услуги в программе для выявления динамики, опрос получателя социальных услуг о состоянии их социальной услуги о состоянии здоровья,	В определенный срок, определяется в соответствии с	Социальная услуга а)	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;		
			методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	б) результативность (эффективность) предоставления услуги:	- материальная результативность;	- нематериальная результативность

здоровья	уведомление лечащего врача об отклонениях в состоянии здоровья получателя социальной услуги. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продолжительность: 1 - 5 группа типизации - не более 20 минут за одно посещение)	социальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	медицинской помощи и поддержки	своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
----------	---	---	-----------------------------------	--

(п. 2.4 в ред. [постановления Правительства Воронежской области от 07.05.2020 N 382](#))

2.5. Содействие проведении медико-социальной экспертизы	в Предоставляется по В медицинским определенным показаниям и индивидуальной предусматривает программой контроль сроков получения очередного социальных освидетельствования, услуг сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 70 минут за одно посещение)	срок, Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	Социальная услуга а) должна обеспечить предоставления своевременное услуги в соответствии посещение с требованиями получателем федерального и социальных услуг областного соответствующих законодательства и ее специалистов и сбор своевременность; всех документов, необходимых для б) результативность комплексной оценки (эффективность) состояния его предоставления здоровья услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.6. Содействие получении зубопротезной протезно- ортопедической помощи, а также обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	в Предусматривает В содействие в определенным и оформлении индивидуальной необходимых программой документов, доставку получателя в средств ухода и социальных технических средств услуг реабилитации или средствами ухода и контроль за их реабилитации доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги	срок, Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской	Социальная услуга а) должна предоставлять обеспечивать услуги в соответствии потребности с требованиями потребителей федерального и социальных услуг областного получении законодательства и ее технических средств своевременность; ухода и реабилитации и их б) результативность использовании (эффективность) предоставления услуги:

или в рамках индивидуальной программы реабилитации или абилитации.	Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	- материальная результативность; - нематериальная результативность
Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)		

2.7. Содействие в обеспечении по заключению врачей - лекарственных средствами и изделиями медицинского назначения	Предусматривает: В определенном соответствии с индивидуальной программой получения лечащего врача программой и соответствующих получателя рецептов; социальных услуг - приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг; - разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача.	В срок, определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг , утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	Социальная услуга а) полнота предоставления услуг в соответствии с требованиями и приобретением за федерального и средств областного получателя законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: Лекарственные средства и изделия медицинского назначения - материальная результативность; - нематериальная результативность аптеках, находящихся на территории проживания получателя социальных услуг. Лекарственные средства, которые получают в специализированных аптеках, приобретаются в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг специализированной аптеке
2.8. Содействие в получении медицинской помощи в объеме, дом,	Предусматривает В определенном соответствии с индивидуальной программой записи на прием ко врачу, вызов врача на дом, сбор программой	В срок, определяется в соответствии с методическими рекомендациями	Социальная услуга а) полнота предоставления услуг в соответствии с требованиями

предусмотренном территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год на территории Воронежской области	документов, оказание получателя содействия в социальных получении полиса услуг обязательного медицинского страхования. Предоставляется по мере необходимости	по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг , утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	предоставление получателю социальных услуг бесплатной медицинской помощи в объеме, б) предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания - гражданам бесплатной медицинской помощи территории Воронежской области	федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; - нематериальная на результативность
--	---	--	--	---

2.9. Выполнение процедур, связанных организацией ухода, наблюдением состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, выполнение перевязок, измерение температуры тела, закапывание капель, артериального давления, контроль ингаляции, за приемом лекарств и др.)

Измерение температуры тела, определенный индивидуальный программой контроля получателя социальных услуг режима, услуг контроля за приемом лекарств, услуг выполнения перевязок, температуры тела, закапывание капель, артериального давления, контроль ингаляции, наложение компрессов, обработка пролежней, объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания, помощь в подготовке порций лекарственных препаратов по назначению лечащего врача. Проведение медицинских процедур осуществляется при наличии лицензии на соответствующий вид медицинской деятельности.

В срок, определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](#), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](#)

Социальная услуга а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:

- материальная результативность

нематериальная результативность

(п. 2.9 в ред. постановления Правительства Воронежской области от 07.05.2020 N 382)

Предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение)

2.11. Оказание	Предусматривает	В	срок, Определяется в	Предоставление	а)	полнота
первичной медико-санитарной и стоматологической помощи	оказание первичной и медико-стоматологической помощи (при наличии получателя лицензии на социальных соответствующий вид услуг медицинской деятельности).	определенный индивидуальный программой	соответствии с <u>методическими рекомендациями</u> по <u>расчету</u> юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность,	услуги предоставления	с <u>соответствием</u> с <u>требованиями</u> федерального и областного законодательства и ее своевременность;	
	Предоставляется по мере необходимости, (продолжительность -		<u>утвержденными</u> <u>Постановлением Правительства</u> действующего	б) результативность (эффективность) предоставления		

не более 60 минут за одно посещение)

[Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](#) законодательства о лицензировании медицинской деятельности - материальная результативность;

- нематериальная результативность

2.12. Организация прохождения диспансеризации

Предусматривает запись на прием участковому врачу, индивидуальной помощи узким специалистам, программой содействие в получении посещения этих специалистов, услуг доставки в медицинскую организацию материалов для проведения анализов.

В срок, определенный соответствующими [методическими рекомендациями](#) по [расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](#), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](#)

Социальная услуга а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;

б) результативность (эффективность) предоставления услуги:

- материальная результативность;

- нематериальная результативность

2.13. Помощь в получении путевок на санаторно-курортное лечение, социальных услуг в том числе на сборе и подаче льготных условиях документов, необходимых для получения путевки на санаторно-курортное лечение, в том числе на льготных условиях.

Предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 45 минут за одно посещение)

В срок, определенный соответствующими [методическими рекомендациями](#) по [расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](#), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](#)

Социальная услуга а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;

б) результативность (эффективность) предоставления услуги:

- материальная результативность;

- нематериальная результативность

2.14. Консультирование по социально-консультирование

Предусматривает В срок, определенный соответствующими [методическими рекомендациями](#) по [расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](#), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](#)

Социальная услуга а) полнота предоставления

медицинским вопросам (поддержания сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, выявление отклонений состоянии здоровья)	получателя социальных услуг, программой по получателя вопросам поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, гигиены питания и жилища, избавления от избыточного веса, вредных привычек, их профилактики различных заболеваний.	индивидуальной программой по получателя социальных услуг	методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	способствовать оказанию квалифицированной помощи получателю социальных услуг в целях профилактики заболеваний	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;
	Предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)				б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность

2.15. Проведение занятий адаптивной физической культуре	Предусматривает по оценке физической подготовленности получателя социальных услуг с учетом ограниченных возможностей функций опорно-двигательного аппарата, зрения, интеллекта и других функций;	В определенный срок, определяется в соответствии с индивидуальной программой по получателя социальных услуг	Предоставление социальной услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп осуществляется лицом, имеющим соответствующие образование и подготовку	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;
	подбор методик проведения занятий;			б) результативность (эффективность) предоставления услуги:
	проведение занятий по адаптивной физической культуре.			- материальная результативность; - нематериальная результативность
	Предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)			

2.16. Обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации	Предусматривает оказание содействия и получателю социальных услуг в сборе и подаче документов,	В определенный срок, определяется в соответствии с индивидуальной программой по получателя социальных услуг	Социальная услуга а) должна способствовать обеспечению потребности получателя	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного

необходимых для получения технических средств ухода и реабилитации. Предоставляется по мере необходимости	услуг	нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	социальных услуг в законодательства и ее своевременность; технических средствах ухода и реабилитации б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
--	--------------	---	---

2.17. Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	Предусматривает организацию мероприятий в дезинфекции, дезинсекции и дератизации привлечение санитарно-эпидемиологического надзора и других организаций, имеющих соответствующую аккредитацию. Предоставляется по мере необходимости	В определенный по индивидуальной программе и получателя путем социальных служб услуг	срок, определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	Предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с требованиями санитарного законодательства без причинения неудобств и какого-либо вреда здоровью получателя услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
--	--	---	--	--	---

3. Социально-психологические услуги

3.1. Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Предусматривает получение информации от получателя социальных услуг его обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических	В определенный от индивидуальной программой о получателя социальных услуг	срок, определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	Социальная услуга а) должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг близкими и другими значимыми для них людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;
---	--	--	--	--	--

проблем.

Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц
(продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)

[подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](#)

обслуживания либо - иным психологом, осуществляющим свою деятельность на территории проживания получателя социальных услуг

3.2. Социально-психологический патронаж

Предусматривает систематическое наблюдение за индивидуальной программой получателя социальной услуги для выявления социальных ситуаций психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций.

Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц
(продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)

В срок, определенный за индивидуальной программой получателя услуг

Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](#), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](#)

Социальная услуга а) полнота должна обеспечить предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и социальных услуг областного законодательства и ее своевременность;

б) результативность (эффективность) предоставления услуги:

- материальная результативность;

- нематериальная результативность

3.3. Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)

Предусматривает консультирование получателей анонимно социальных услуг по интересующим их проблемам в целях оказания содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.

Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц
(продолжительность - не более 30 минут)

В срок, определенный индивидуальной программой получателя услуг

Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](#), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](#)

Социальная услуга а) полнота должна предоставляться услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;

б) результативность (эффективность) предоставления услуги:

- материальная результативность;

- нематериальная результативность

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Обучение практическим навыкам

Включает в себя консультирование, отработку

В срок, определенный индивидуальной программой

Определяется в соответствии с [методическими](#)

Социальная услуга а) полнота оказывается при предоставлении услуги в соответствии

ухода за практических программой рекомендаций получателя с требованиями
тяжелобольными навыков. получателя по расчету социальной услуги федерального и
получателями социальных социальных подушевых родственников, областного
социальных услуг, Предоставляется по услуг нормативов которые могут законодательства и ее
имеющими мере необходимости, финансирования осуществлять за ним своевременность;
ограничения но не реже 2 раз в год социальных уход
жизнедеятельности, (продолжительность - услуг, б) результативность
в том числе за не более 30 минут за утвержденными (эффективность)
детьми-инвалидами одно посещение) Постановлением предоставления
Правительства услуги:

Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"
- материальная результативность;
- нематериальная результативность

4.2. Организация Предусматривает В срок, Определяется в Социальная услуга а) полнота
помощи родителям проведение занятий определенным соответствии с должна предоставления
и иным законным по развитию у индивидуальной методическими способствовать услуги в соответствии
представителям родителей или программой рекомендациями развитию у детей с требованиями
детей-инвалидов, законных получателя по расчету навыков, федерального и
воспитываемых представителей социальных подушевых способствующих областного
дома, в обучении детей-инвалидов услуг нормативов развитию их законодательства и ее
таких детей умений привития финансирования личности своевременность;
навыкам детям навыков услуг, б) результативность
самообслуживания, самообслуживания, утвержденными (эффективность)
общения, общения и контроля, Постановлением предоставления
направленным на способствующих Правительства услуги:
развитие личности развитию их личности. Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"
Предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)

4.3. Социально- педагогическая Предусматривает В срок, Определяется в Социальная услуга а) полнота
коррекция, включая индивидуальной определенный соответствии с должна предоставления
диагностику и психолого- индивидуальной методическими способствовать услуги в соответствии
консультирование педагогической программой рекомендациями составлению с требованиями
работы, социальных получателя по расчету прогноза и федерального и
направленной на услуг нормативов разработке областного
преодоление рекомендаций для законодательства и ее
трудностей и лиц, осуществляющих своевременность;
разрешение проблем обучение, б) результативность
в обучении, воспитание (эффективность)
воспитании и получателя предоставления
развитии получателя социальных услуг услуги:
социальных услуг, через проведение Российской Федерации от 01.12.2014 N
диагностических

манипуляций.	1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	- нематериальная результативность
Предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность - не более 45 минут за одно посещение)		

4.4. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение занятий, направленных на индивидуальное формирование и развитие позитивных интересов получателя социальных услуг, в том числе привлечение его к участию в досуговых мероприятиях.	В определенный срок, определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг , утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	Социальная услуга а) должна способствовать преодолению или с ослаблению отклонений эмоциональном состоянии поведении	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;
	Предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)			б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность

4.5. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Предусматривает организацию и проведение индивидуальных праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин, экскурсий и других культурных мероприятий.	В определенный срок, определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг , утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	Социальная услуга а) должна способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;
	Предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)			б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность

5. Социально-трудовые услуги

5.1. Оказание помощи в трудоустройстве	Предусматривает выявление проблем получателя	В определенный срок, определяется в соответствии с методическими	Социальная услуга а) должна обеспечивать	полнота предоставления услуги в соответствии
--	--	--	--	--

социальных услуг, программой информирование о получателе возможностей социальных трудоустройства, услуг оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	потребность с требованиями федерального и социальных услуг в областного трудоустройстве в законодательства и ее соответствии с его своевременностью; способностями б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
--	---	--

5.2. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам Предусматривает В срок, определяется в соответствии с индивидуальной программой и процессе; получателя организации видов социальных деятельности, услуг связанных с занятиями творческим трудом; проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам. Предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	Предусматривает В срок, определяется в соответствии с индивидуальной программой и процессе; получателя организации видов социальных деятельности, услуг связанных с занятиями творческим трудом; проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам. Предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	социальной услуги предоставления осуществляется с учетом состояния здоровья, интересов, федерального и желаний получателя областного социальных услуг, в законодательства и ее соответствии с своевременностью; медицинским заключением трудовыми рекомендациями а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; и б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
---	---	---

5.3. Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) соответствии с их необходимыми Предусматривает В срок, определяется в соответствии с индивидуальной программой или социальных абилитации, видов и услуг форм обучения; содействие в оформлении их необходимых	Предусматривает В срок, определяется в соответствии с индивидуальной программой или социальных абилитации, видов и услуг форм обучения; содействие в оформлении их необходимых Предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии осуществляется в соответствии с его способностями, интересами а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность и (эффективность)
--	--	--

способностями документов.

Предоставляется по мере необходимости

[Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](#) склонностями при предоставления взаимодействия услуги: учреждениями образования и - материальная службы занятости результативность; населения - нематериальная результативность

6. Социально-правовые услуги

6.1. Оказание помощи в Предусматривает В срок, Определяется в Социальная услуга а) полнота оформления и оказание помощи определенным соответствии с должна обеспечить предоставления восстановлении получателю индивидуальной [методическими](#) содействие в услуги в соответствии утраченных социальных услуг в программой [рекомендациями](#) подготовке и с требованиями документов оформлении получателя [по расчету](#) направлении в федерального и получателей различных социальных [подушевых](#) соответствующие областного социальных услуг документов услуг [нормативов](#) организации законодательства и ее (удостоверяющих личность, документов [финансирования](#) необходимых своевременность; на получение [социальных](#) документов б) результативность положенных по утвержденными (эффективность) законодательству мер [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](#) предоставления услуги: социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.

Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год

(продолжительность -
 не более 20 минут за
 одно посещение)

6.2. Оказание помощи в получении юридическим лицом (в том числе бесплатно) содействие в приглашении юриста, индивидуальной помощи на дом, программы сопровождения в получении юридическую консультацию, услуг нотариальную службу и обратно.

Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)

В срок, определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](#), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](#)

Социальная услуга а) полнота должна обеспечить предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность

сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов

6.3. Оказание помощи в защите прав законных интересов получателей социальных услуг и деятельность по предупреждению нарушения личных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами.

Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность -

В срок, определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](#), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](#)

Социальная услуга а) полнота должна обеспечить предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность

не более 30 минут за
одно посещение)

- 6.4. Оказание помощи Предусматривает В срок, Определяется в Социальная услуга а) полнота по вопросам содействие в сборе определенных соответствии с должна обеспечить предоставления пенсионного необходимых индивидуальной [методическими](#) содействие в услуги в соответствии обеспечения и документов и программой [рекомендациями](#) подготовке и с требованиями предоставления доставку их в получателя [по расчету](#) направлении в федерального и других социальных территориальные социальных [подушевых](#) соответствующие областного услуг органы Фонда услуг [нормативов](#) организации законодательства и ее пенсионного и [финансирования](#) необходимых своевременность; социального страхования [социальных](#) документов, б) результативность Российской Федерации и [услуг](#) сопровождение получателя (эффективность) утвержденных социальных услуг в предоставления [Постановлением](#) указанные услуги: [Правительства](#) организации (если в этом имеется - материальная [Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете](#) необходимости), результативность; [подушевых](#) контроле за [нормативов](#) прохождением - нематериальная [финансирования](#) документов результативность [социальных услуг"](#)
- Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)

(в ред. [постановления Правительства Воронежской области от 26.07.2023 N 500](#))

- 6.5. Содействие в Предусматривает В срок, Определяется в Социальная услуга а) полнота сохранении оказание помощи в определенном соответствии с должна предоставления занимаемых ранее оформлении индивидуальной [методическими](#) обеспечивать услуги в соответствии по договору найма документов для программой [рекомендациями](#) соблюдение с требованиями или аренды жилых сохранения ранее получателя [по расчету](#) жилищных прав федерального и помещений в домах занимаемых социальных [подушевых](#) получателя областного государственного, получателем услуг [нормативов](#) социальных услуг законодательства и ее муниципального и социальных услуг по [финансирования](#) при оказании ему своевременность; общественного договору социального [социальных](#) социальных услуг в жилищных фондов найма жилых [услуг](#) стационарной форме б) результативность в течение шести помещений. утвержденных (эффективность) [Постановлением](#) предоставления поступления в Предоставляется по [Правительства](#) услуги: [Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете](#) - материальная [подушевых](#) - нематериальная [нормативов](#) результативность [финансирования](#) [социальных услуг"](#)
- Предоставляется по мере необходимости стационарную организацию социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарной организации

социального
обслуживания по
истечении
указанного срока,
если не может быть
возвращено ранее
занимаемое
помещение

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) получателей социальных услуг программой использования средств ухода и техническими средствами реабилитации	Предусматривает обучение получателей социальных услуг программой использования средств ухода и техническими средствами реабилитации.	В определенный срок, определяется в соответствии с индивидуальной программой получателя социальных услуг	Социальная услуга а) полнота должна развиваться в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:
	Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	материальная результативность; нематериальная результативность
7.2. Оказание помощи в обучении навыкам оказания помощи компьютерной грамотности	Предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности.	В определенный срок, определяется в соответствии с индивидуальной программой получателя социальных услуг	Социальная услуга а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:
	Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	материальная результативность; нематериальная результативность
7.3. Содействие в получении образования	Предусматривает организацию и консультирования	В определенный срок, определяется в соответствии с индивидуальной программой получателя	Обеспечение потребности получателя а) полнота предоставления услуги в соответствии

(или) профессии вопросам получения программой инвалидами в образования и (или) получателя соответствии с их профессии с учетом социальных физическими состояниями здоровья. услуг возможностями и умственными Предоставляется по способностями мере необходимости

[рекомендациями](#) социальных услуг в с требованиями [по расчету](#) получении федерального и [подушевых](#) образования и (или) областного [нормативов](#) профессии законодательства и ее [финансирования](#) осуществляется в своевременность; [социальных](#) соответствии с его [услуг](#) способностями, б) результативность утвержденными интересами и (эффективность) [Постановлением](#) склонностями при предоставления [Правительства](#) взаимодействии с услуги: [Российской](#) учреждениями [Федерации от](#) образования и - материальная [01.12.2014 N](#) службы занятости результативность; [1285 "О расчете](#) населения [подушевых](#) - нематериальная [нормативов](#) результативность [финансирования](#) [социальных](#) [услуг"](#)

7.4. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в реабилитационных сферах социального обслуживания мероприятий по получателя восстановлению социальных личностного и услуг социального статуса получателя социальных услуг; содействие в проведении протезирования и ортезирования.

Предусматривает В срок, определяется в Социальная услуга а) полнота проведения комплекса индивидуальной соответствии с должна предоставления реабилитационных мероприятий программой [методическими](#) обеспечивать услуги в соответствии сфера социального мероприятий по получателя [рекомендациями](#) своевременное с требованиями обслуживания восстановлению социальных [по расчету](#) выполнение федерального и [подушевых](#) рекомендаций, областного [нормативов](#) предусмотренных законодательства и ее [финансирования](#) индивидуальной своевременность; [социальных](#) программой [услуг](#) реабилитации или б) результативность утвержденными абилитации (эффективность) [Постановлением](#) инвалида предоставления [Правительства](#) услуги: [Российской](#) - материальная [Федерации от](#) результативность; [01.12.2014 N](#) [1285 "О расчете](#) [подушевых](#) - нематериальная [нормативов](#) результативность [финансирования](#) [социальных](#) [услуг"](#)

Предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год

7.5. Обучение навыкам поведения в быту и обучение общественными местами самообслуживания, поведения в быту и общественных мест, самоконтролю, навыкам общения.

Предусматривает В срок, определяется в Социальная услуга а) полнота поведения в быту и обучение навыкам определенным соответствии с должна предоставления общественными самообслуживания, индивидуальной [методическими](#) способствовать услуги в соответствии с общественными поведения в быту и программой [рекомендациями](#) улучшению с требованиями общественных мест, получателя [по расчету](#) взаимоотношений с федерального и [подушевых](#) окружающими, областного [нормативов](#) адаптации к законодательства и ее [финансирования](#) существующей своевременность; [социальных](#) среде обитания, [услуг](#) развивать б) результативность утвержденными способность у (эффективность) [Постановлением](#) получателя предоставления [Правительства](#) социальных услуг услуги: [Российской](#) правильного и [Федерации от](#) осознанного - материальная [01.12.2014 N](#) владения навыками результативность; [1285 "О расчете](#)

Предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)

[подушевых](#)
[нормативов](#)
[финансирования](#)
[социальных](#)
[услуг"](#)

самообслуживания - нематериальная
результативность

Приложение N 3
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг
на территории Воронежской области

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.	Обеспечение бесплатным горячим по питанием или необходимости наборами продуктов	Предоставляется В мере обусловленной нуждаемостью получателя социальных услуг	срок, определяется соответствии с методическими рекомендациями по _____ расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг , утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	в Своевременное с приобретение продуктов питания и товаров за счет спонсорских, благотворительных и религиозных организаций. Выделяемые получателям социальных услуг продуктовые наборы должны соответствовать установленным срокам годности	а) полнота предоставления социальной услуги (далее также - услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная		

результативность);

- нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность)

1.2. Обеспечение	Предоставляется В	срок, Определяется в	Оказание	а)	полнота	
одеждой, обувью и по	мере обусловленный	соответствии с	социальной услуги	предоставления		
другими предметами	нуждаемостью	методическими	получателям	услуги в соответствии		
первой	получателя	рекомендациями	социальных услуг с	требованиями		
необходимости	социальных	по _____ расчету	должно	федерального и		
	услуг	подушевых	осуществляться с	областного		
		нормативов	соблюдением	законодательства и ее		
		финансирования	требований	своевременность;		
		социальных	действующего			
		услуг	законодательства	б) результативность		
		утвержденных		(эффективность)		
		Постановлением		предоставления		
		Правительства		услуги:		
		Российской				
		Федерации от		-	материальная	
		01.12.2014 N		результативность;		
		1285 "О расчете				
		подушевых		-	нематериальная	
		нормативов		результативность		
		финансирования				
		социальных				
		услуг"				
1.3. Оказание	Выплата	В	срок, Определяется в	Оказание	а)	полнота
материальной	пособия	обусловленный	соответствии с	социальной услуги	предоставления	
помощи	осуществляется	нуждаемостью	методическими	получателям	услуги в соответствии	
	не чаще 1 раза	в получателя	рекомендациями	социальных услуг с	требованиями	
		социальных	по _____ расчету	должно	федерального	

год	услуг	подушевых нормативов финансирования социальных услуг , утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	осуществляться с соблюдением требований действующего законодательства	с областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
-----	-------	---	---	--

1.4. Содействие в получении временного помещения	в Предоставляется В по мере необходимости	срок, Определяется в Услуга призвана а) полнота	соответствии с обеспечивать предоставления услуги в соответствии с требованиями и федерального и областного законодательства и ее своевременность;	б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
	нуждаемостью получателя социальных услуг	методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг , утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	удовлетворение нужд потребителей социальным услугам в решении проблемы совместно органами местного самоуправления в целях создания для них нормальных условий жизни	

1.5. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	в Предоставляется В по мере необходимости	срок, Определяется в Услуга призвана а) полнота	соответствии с обеспечивать предоставления услуги в соответствии с требованиями и федерального и областного законодательства и ее своевременность;	б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;
	нуждаемостью получателя социальных услуг	методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг , утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	возможность получения соответствующих консультаций по вопросам социального обслуживания населения, оказание помощи в подготовке и направлении необходимых документов получателям	

			подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	социальных услуг	-	нематериальная результативность
1.6. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Предоставляется по мере необходимости	В срок, обусловленный нуждаемостью получателя социальных услуг	Определяется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг	Должна способствовать устранению различных причин психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, и восстановлению и укреплению здоровья	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	б) результативность (эффективность) предоставления услуги:
			Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"		-	материальная результативность;
					-	нематериальная результативность

Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"